أشرقت
ASHRAQAT

البرنامج الانتخابي

لعضوية مجلس الإدارة

شركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرقت»

إياد فيصل حسن مداح

المطوف والمساهم

قيمة للمساهم • تميّز لضيوف الرحمن • استدامة للمستقبل

برنامج مؤسسي مبني على الحوكمة والكفاءة والاستثمار والبيانات وجودة الخدمة

٢٠٢٦م

المحتويات

وثيقة مختصرة وواضحة للمساهم

01 الملخص التنفيذي
02 أشرقت بالأرقام
03 المحاور الاستراتيجية الخمسة
04 ماذا سأعمل من داخل المجلس؟
05 مؤشرات قياس النجاح
06 الخاتمة والمراجع والتواصل

الملخص التنفيذي

رؤية عملية لشركة أكثر كفاءة واستدامة

أطمح للمساهمة في بناء «أشرقت» أكثر كفاءة واستدامة؛ شركة تحافظ على إرثها وخبراتها، وترفع كفاءتها التشغيلية والمالية، وتضع ضيف الرحمن في قلب أعمالها، والمساهم في صميم قراراتها.

يرتكز البرنامج على خمسة محاور مترابطة: حوكمة وشفافية تعززان الثقة، وتعظيم قيمة المساهم، وتجربة حاج استثنائية، وتحول رقمي يجعل القرار مبنيًا على البيانات، ونمو مستدام يبدأ بالإنسان ويعتمد على الاستثمار والكفاءات والشراكات المدروسة.

الرسالة: الغاية ليست زيادة حجم الأعمال فقط، بل رفع جودة الخدمة وكفاءة التشغيل والعائد على الاستثمار ورضا الحاج والمساهم.

مرتكزات البرنامج

- **إدارة تنفيذية تعمل بمؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.**
- **مجلس إدارة يركز على الاستراتيجية والرقابة وإدارة المخاطر.**
- **جودة خدمة تُقاس عبر رحلة الحاج كاملة.**
- **قوة مالية تتحول إلى قيمة مستدامة للمساهم.**
- **بيانات وتقنية تدعمان القرار ولا تستبدلان المسؤولية الإدارية.**

أشرقت بالأرقام

مقارنة مؤشرات مالية مختارة بين عامي ١٤٤٦هـ و١٤٤٧هـ

المؤشر	١٤٤٦هـ	١٤٤٧هـ	التغير
إجمالي الموجودات	802.95	538.15	▼ 33.0%
إجمالي حقوق الملكية	500.13	447.23	▼ 10.6%
رأس المال	170.00	170.00	-
النقد وما في حكمه	272.51	127.95	▼ 53.0%
الاحتياطي النظامي	60.88	60.88	-
الأرباح المبقاة	269.25	216.35	▼ 19.6%
صافي ربح السنة	253.48	65.72	▼ 74.1%
ربحية السهم	ريال 14.90	ريال 3.87	▼ 74.0%

من القوة المالية إلى استدامة العائد

المرحلة المقبلة تتطلب المحافظة على قوة المركز المالي، مع استعادة نمو الربحية، وتعزيز السيولة، ورفع كفاءة التشغيل والاستثمار بما يحقق قيمة مستدامة للمساهم.

القراءة: تظهر المقارنة تراجعًا واضحًا في الربحية والسيولة خلال ١٤٤٧هـ، مع بقاء رأس المال والاحتياطي النظامي عند مستوياتهما. الأولوية للمرحلة المقبلة هي رفع كفاءة التشغيل والاستثمار، وتعزيز التدفقات النقدية، واستعادة نمو الربحية بصورة مستدامة تعظم قيمة المساهم.

المحاور الاستراتيجية الخمسة

برنامج قابل للشرح والقياس

01 الحوكمة والشفافية

تعزيز الدور الاستراتيجي والرقابي للمجلس، وضوح الصلاحيات، تفعيل إدارة المخاطر، ورفع جودة الإفصاح والتواصل مع المساهمين.

02 المساهم شريك في القيمة والقرار

تعظيم القيمة عبر كفاءة الموارد والاستثمار، مع وضوح المعلومات وعدالة التعامل، ووصول صوت المساهم إلى المجلس.

03 ضيف الرحمن أولًا

قياس رحلة الحاج من الوصول إلى المغادرة، ورفع جودة النقل والإسكان والإعاشة والموردين وسرعة معالجة الملاحظات.

04 التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي

لوحة قيادة موحدة للمجلس، ومؤشرات مالية وتشغيلية واستثمارية، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في التحليل والتنبؤ وقياس الرضا.

05 الإنسان والنمو المستدام

الإنسان صانع القيمة؛ عبر تنمية الكفاءات والتخطيط المبكر للموسم، مع تطوير الشراكات والاستثمارات ومصادر الدخل.

ماذا سأعمل من داخل المجلس؟

تحويل البرنامج من عناوين إلى ممارسات

01

علاقات المساهمين

دعم ميثاق ومنظومة مؤسسية تضمن وضوح المعلومات وعدالة التواصل، ومتابعة القضايا الجوهرية داخل المجلس.

02

الأداء والقيمة المالية

ربط الخطط بمؤشرات واضحة، ومراجعة الاستثمار وكفاءة الإنفاق والسيولة وفق العائد والمخاطر.

03

تجربة الحاج والكفاءة التشغيلية

متابعة رضا الحاج وجودة الموردين وسرعة معالجة الملاحظات، مع حماية جودة الخدمة ورفع الكفاءة.

04

البيانات والتحول الرقمي

دعم لوحة قيادة موحدة للمجلس، وتوظيف البيانات لاتخاذ القرار في الوقت المناسب.

05

الإنسان والنمو المستدام

تطوير الكفاءات وإعداد الصف الثاني، ودعم مصادر دخل وشراكات مدروسة تقلل الاعتماد على موسم واحد.

مؤشرات قياس النجاح

ما لا يُقاس يصعب تحسينه

المجال	أمثلة لمؤشرات المتابعة
الحوكمة	نسبة تنفيذ قرارات المجلس - انتظام تقارير المخاطر - جودة الإفصاح
القيمة المالية	العائد على الاستثمارات - كفاءة المصروفات - التدفقات النقدية
تجربة الحاج	الرضا - الشكاوى - زمن المعالجة - جودة الموردين
التشغيل	الالتزام بمستويات الخدمة - الانحراف عن الخطة - الجاهزية المبكرة
التحول الرقمي	اكتمال البيانات - زمن إصدار التقارير - استخدام لوحات القيادة
الإنسان والكفاءات	الإنتاجية - تطوير الكفاءات - جاهزية الصف الثاني - استمرارية العمل
علاقات المساهمين	وضوح التقارير - زمن الاستجابة - معالجة الشكاوى - تنفيذ الالتزامات

تنبيه: هذه المؤشرات مقترحة كإطار رقابي للبرنامج، وليست أرقامًا أو مستهدفات معلنة من الشركة.

صوت للمستقبل المؤسسي

أؤمن أن دور عضو مجلس الإدارة لا يقتصر على حضور الاجتماعات أو متابعة النتائج بعد وقوعها؛ بل يبدأ من صياغة الاتجاه، وطرح الأسئلة الصحيحة، ومراقبة المخاطر، وحماية مصالح المساهمين، ودعم الإدارة التنفيذية لتحقيق نتائج قابلة للقياس.

أشرقت.. قيمة للمساهم، وتميّز لضيوف الرحمن، واستدامة للمستقبل

إياد فيصل حسن مداح

المطوف والمساهم

اضغط للتواصل معي عبر واتساب 0557760871

يسعدني استقبال آرائكم ومقترحاتكم حول مستقبل أشرقت

المراجع

- القوائم المالية الموحدة لشركة مطوفي حجاج الدول العربية للسنتين المنتهيتين في ٣٠ صفر ١٤٤٦هـ و٢٩ صفر ١٤٤٧هـ.
- تقارير ووثائق مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرقت» المرفقة ضمن مواد الحملة.
- الموقع الرسمي لشركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرقت» - للاستئناس بالتوجهات والخدمات المعلنة.
- الموقع الرسمي لوزارة الحج والعمرة - للاستئناس بالتوجهات التنظيمية والتشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن.